



COMUNE DI ZANICA

Cap. 24050 (Provincia di Bergamo)

Ufficio Cultura/Biblioteca tel. 035/671761

C.F. e P.IVA: 00325260164 - E-MAIL: biblioteca.zanica@tiscalinet.it

REGOLAMENTO PER L'ACCESSO ALLE POSTAZIONI MULTIMEDIALI PRESSO LA BIBLIOTECA DI ZANICA

Obiettivi del servizio

- La Biblioteca di Zanica mette a disposizione dei propri utenti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione e di aggiornamento culturale rispetto alle tradizionali fonti cartacee.
- Internet in biblioteca deve essere utilizzato in coerenza con gli obiettivi e le funzioni fondamentali dell'istituzione bibliotecaria e quindi come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

Qualità dell'informazione

- La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
- La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

Modalità di accesso al servizio

- L'accesso a Internet è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti, per aver compilato l'apposito modulo di iscrizione dopo aver preso visione del presente regolamento e aver presentato un documento di identità non scaduto.
- L'uso di internet è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente per postazione.

- Di norma, l'accesso al servizio avviene tramite prenotazione, anche telefonica. E' ammesso l'uso della postazione anche senza prenotazione solo nel caso in cui al momento della richiesta non vi siano utenti connessi e, comunque, la durata della connessione avverrà sulla base delle prenotazioni previste in giornata.
- L'utente può accedere a Internet per non più di un'ora al giorno, per un massimo di tre ore a settimana. Se l'utente non si presenta entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera. Non è previsto il recupero dell'ora non fruita. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è, parimenti, previsto il recupero dei tempi non fruiti.
- Ciascun utente è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca, che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.
- La Biblioteca richiede il pagamento delle stampe e dei CD-ROM eventualmente forniti.

Assistenza

- Il personale della Biblioteca offre l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

Servizi disponibili al pubblico

Sono disponibili i seguenti servizi:

- Utilizzo di programmi di video scrittura, fogli di calcolo e altre applicazioni similari;
- Consultazione dei CD-ROM disponibili in Biblioteca purché:
 1. siano compatibili con le versioni dei sistemi operativi installati sui computer della Biblioteca;
 2. non generino conflitti con programmi preinstallati sui computer della Biblioteca;
 3. sia autorizzata dal bibliotecario
- consultazione Internet: WWW, scarico dati, posta elettronica presso fornitori di free e-mail
- stampa in formato A4 in b/n

- Il bibliotecario, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.
- L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi previsti dal servizio.

Norme di comportamento e responsabilità degli utenti

- Gli utenti del servizio Internet sono tenuti ad assumere un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete.
- Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.
- L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle leggi vigenti per l'uso di internet, in relazione anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.
- E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
- E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca. L'installazione di software sui computer della Biblioteca, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, è vietata.
- La violazione degli obblighi contenuti nel presente regolamento può comportare l'interruzione della sessione, la sospensione o esclusione dall'accesso del servizio e la denuncia.

Utenti minorenni

- L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente regolamento.
- Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione dell'uso di internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.